

VOTRE DOSSIER SOCIAL ETUDIANT



VOS ÉTUDES



VOUS LOGER



3 DEMANDE DE DSE 2023-2024

Pour faire leur demande de bourse pour l'année universitaire 2023-2024, les étudiants et futurs étudiants doivent remplir le dossier social étudiant. La campagne de dépôt des dossiers ouvrira le 30 Mars prochain à 14h

Comme les années précédentes, tous les dossiers complets doivent être déposés avant la fin de la campagne, le 31 mai 2023.

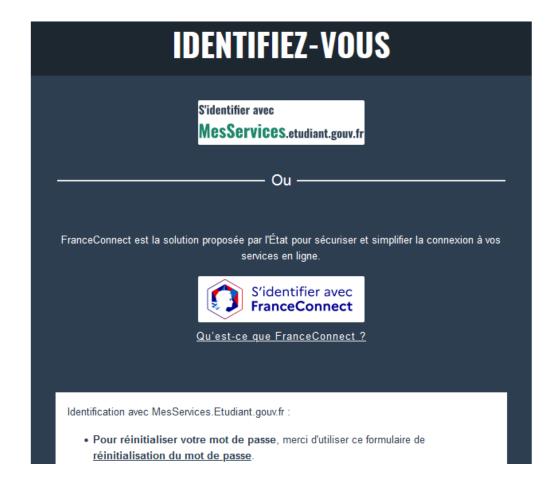
Consulter le Guide de l'étudiant pour en savoir plus.

CVEC - CONTRIBUTION DE VIE ÉTUDIANTE ET DE CAMPUS

Chaque étudiant en formation initiale dans un établissement d'enseignement supérieur doit s'acquitter de la CVEC pour s'inscrire dans son établissement : l'attestation CVEC sera exigée pour finaliser votre inscription.

La procédure d'acquittement, par

étudiant MesServices.etudiant.gouv.fr



Contribution

vie étudiante

et de campus

NOM Prénom

□

NUMÉRO PROVISOIRE : 9918D03528A Crous Orléans - Tours

étudiant MesServices.etudiant.gouv.fr



Aide à la mobilité

master

VOUS LOGER

Parcoursup



Aide à la mobilité

Parcoursup

DEMANDE DE DSE 2023-2024

Pour faire leur demande de bourse pour l'année universitaire 2023-2024, les étudiants et futurs étudiants doivent remplir le dossier social étudiant. La campagne de dépôt des dossiers ouvrira le 30 Mars prochain à 14h

Comme les années précédentes, tous les dossiers complets doivent être déposés avant la fin de la campagne, le 31 mai 2023.

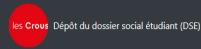
Consulter le Guide de l'étudiant pour en savoir plus.

CVEC - CONTRIBUTION DE VIE ÉTUDIANTE ET DE CAMPUS

Chaque étudiant en formation initiale dans un établissement d'enseignement supérieur doit s'acquitter de la CVEC pour s'inscrire dans son établissement : l'attestation CVEC sera exigée pour finaliser votre inscription.

La procédure d'acquittement, par





₹ Pré-requis

Les étapes pour constituer votre dossier social étudiant (DSE)

Vérifiez votre éligibilité sur simulateur.lescrous.fr. Créez ou mettez à jour votre compte messervices.etudiant. Saisissez votre Dossier social étudiant (DSE). Rassemblez et ajoutez toutes les pièces justificatives. Payez vos frais de dossiers. Si votre dossier est complet, vous n'avez plus de Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre demande

démarches à effectuer. Sinon yous devez, au plus tôt. renvoyer les pièces réglementaires. Il faut compter entre 1 mois et 3 mois pour le traitement de votre dossier initial.



A l'issue de l'étude de votre dossier, il vous sera envoyé par courriel une notification conditionnelle de hourse à remettre à votre établissement.



Dès la confirmation de votre inscription par votre établissement, vous recevrez votre notification définitive et la mise en paiement de la bourse sera générée.

Vous pouvez trouver toutes les infos complémentaires sur : étudiant



Comment déposer ses pièces justificatives ?



Conseils pour déposer les pièces justificatives :

- Chaque pièce justificative ne doit pas faire plus de 7 Mo,
- . Utilisez des noms de documents facilement compréhensibles, comme "Certificat de scolarité Paul Dubois", "Justificatif de domicile",
- Les pièces doivent être déposées à l'endroit de façon lisibles et complètes pour qu'elles soient acceptées,
- . L'application n'accepte que les documents PDF, JPEG ou JPG. Privilégiez les PDF en un seul envoi par pièce pour une meilleure lecture et
- * Nous vous rappelons que toutes les pièces justificatives demandées doivent nous être adressées pour que nous puissions étudier votre

Si vous n'avez pas toutes les pièces, vous pourrez revenir dans le suivi de votre dossier pour les déposer ultérieurement.



Le terme de "droit à l'erreur" désigne en substance le droit pour un usager de bonne foi de se mettre en conformité avec ses obligations juridiques sans faire l'objet d'une sanction pécuniaire ni être privé d'une prestation lorsqu'il a commis une erreur ou une omission dans une déclaration ou une demande de prestation.

En revanche, ce droit ne s'applique ni aux récidivistes ni aux fraudeurs.

Il n'est pas non plus un droit au retard : les retards ou omissions de déclaration dans les délais prescrits n'entrent pas dans son champ d'application.

Pour vous aider dans votre démarche le logo 😰 vous indique les points de vigilance

MesServices.etudiant.gouv.fr

Simple et pratique, à tout moment, vous pouvez signaler une erreur ou une correction à apporter dans votre dossier. Pour cela, connectez-vous sur Mes Services Etudiant, rubrique «assistance».

Vous avez la possibilité de joindre des documents justificatifs pour une demande de révision via le suivi de DSE.







★ Mon choix du type de dépôt

Je souhaite déposer un dossier social étudiant

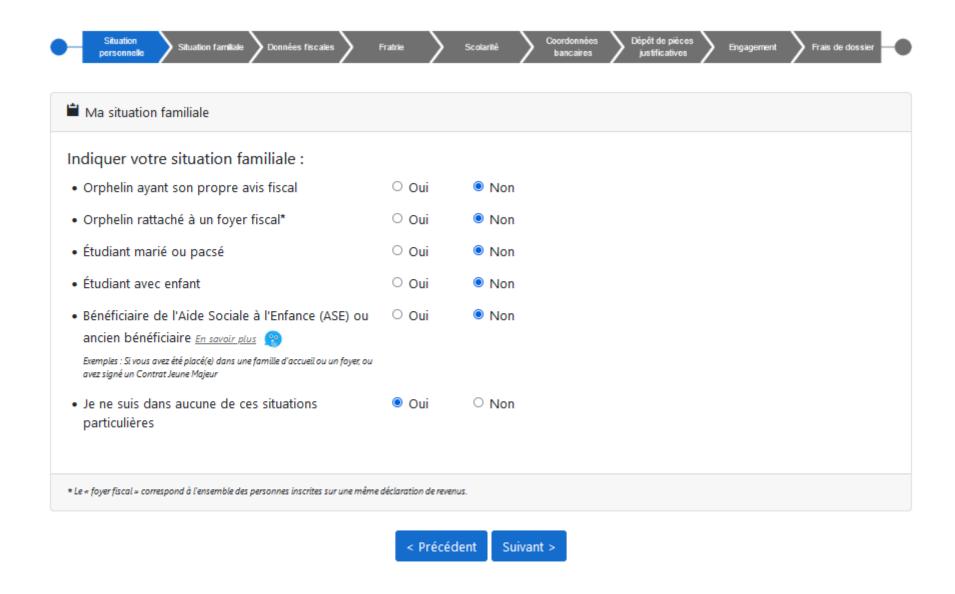
- o pour l'année universitaire 2023 2024 en France métropolitaine, département d'outre-mer ou Polynésie française
- O pour une formation sanitaire ou sociale de Normandie (rentrée de février 2023 uniquement) *
- O pour l'année universitaire 2023 en Nouvelle-Calédonie.
- 😰 Le Conseil Régional de Normandie a confié au CROUS NORMANDIE la gestion et la mise en paiement des aides pour les étudiants et élèves des formations sanitaires, sociales et de santé de l'ensemble de la Région

NORMANDIE (départements : 14, 50, 61, 27 et 76). Pour ne pas retarder l'instruction de votre DSE, n'oubliez pas de télécharger la fiche de renseignements spécifiques.

https://www.crous-normandie.fr/bourses/documents-telechargeables

Cette fiche doit être déposée sur le suivi de votre DSE.

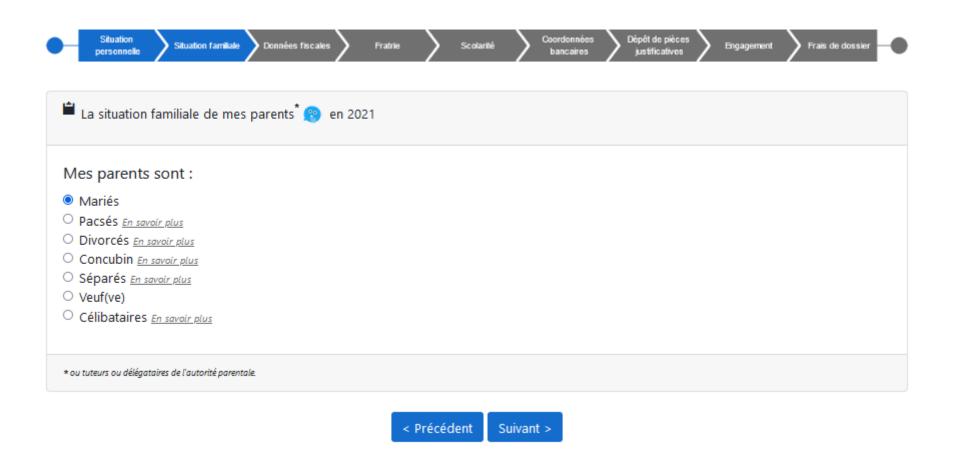
Suivant

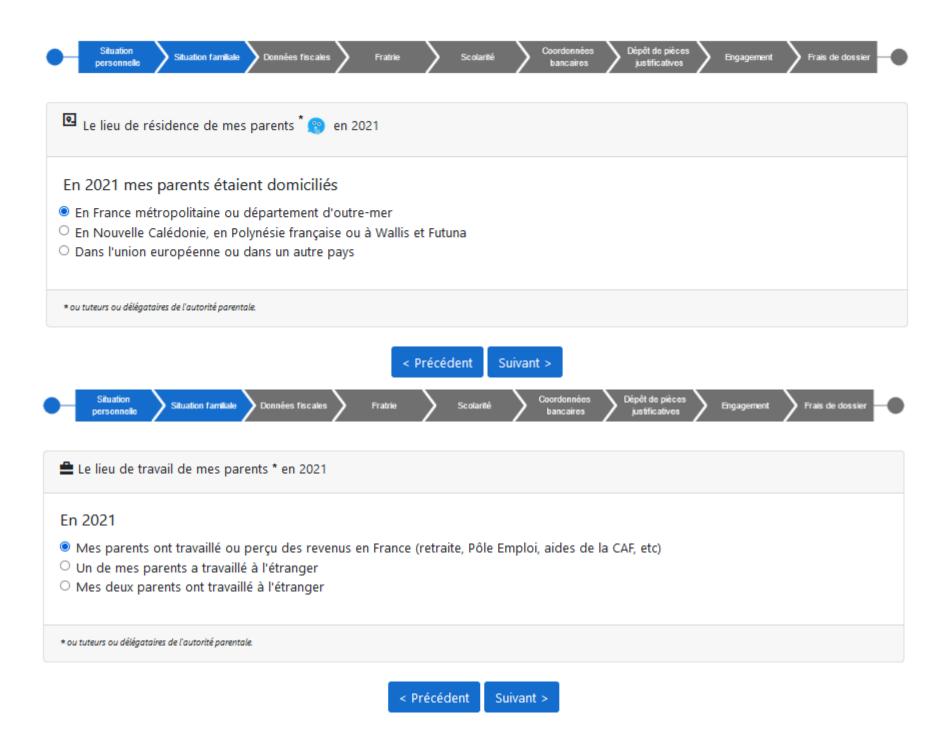


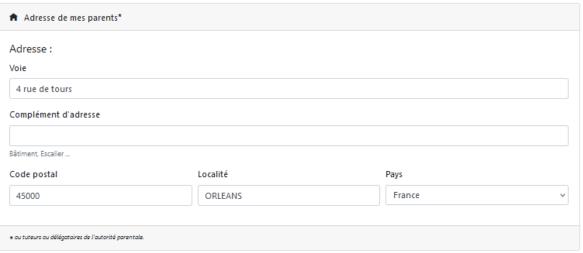
REMARQUE: Cette étape est importante: elle va déterminer le cheminement de la saisie du DSE qui varie en fonction de la situation.

Ne seront pas demandés les mêmes justificatifs à l'étudiant s'il est orphelin des deux parents, (ancien) bénéficiaire de l'ASE ou dans aucune des situations particulières listées ci-dessus.

Situation 1 étudiant qui n'est pas dans l'une des situations particulières et parents mariés :







Veuillez renseigner ces champs de manière précise afin d'éviter des incompréhensions sur votre situation susceptibles de rallonger le temps d'instruction de votre dossier.	
Nom	
ifkjfklkf	
Prénom	
kdkdki	
Date de naissance	
23/03/1978	
23/03/1978 Catégorie socio-professionnelle de mon parent 1 (à usa statistique)	
Catégorie socio-professionnelle de mon parent 1 (à usa	
Catégorie socio-professionnelle de mon parent 1 (à usa statistique)	
Catégorie socio-professionnelle de mon parent 1 (à usa statistique) Ouvrier	
Catégorie socio-professionnelle de mon parent 1 (à usa statistique) Ouvrier Identité inconnue 🗆	

d'instruction de vot	sur votre situation susceptibles de rallonger le tem	ps
	tre dossier.	
Nom		
KFDKJDH		
Prénom		
KJJR		
Date de naissa	ance	
		pine.
23 / 03 / 1978	8	
	8 io-professionnelle de mon parent 2 (à u	ısage
Catégorie soci	io-professionnelle de mon parent 2 (à u	ısage
Catégorie soci statistique)	io-professionnelle de mon parent 2 (à u	usage
Catégorie soci statistique) Sans répons Identité incon	io-professionnelle de mon parent 2 (à u	usage



Voie		
4 rue de tours		
Complément d'a	adresse	
Bâtiment, Escalier Code postal	Localité	Pays
45000	ORLEANS	France
Adresse inconn	ше П	

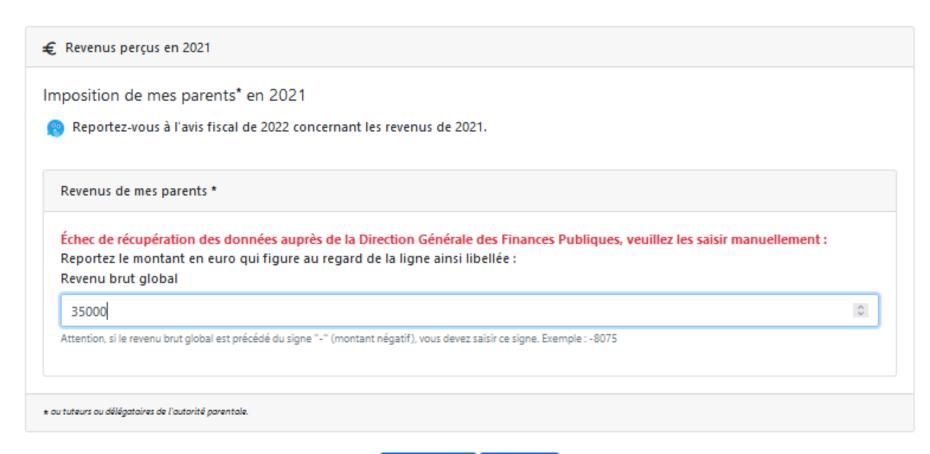
< Précédent Suivant >

2023 Accessibilité: non conforme

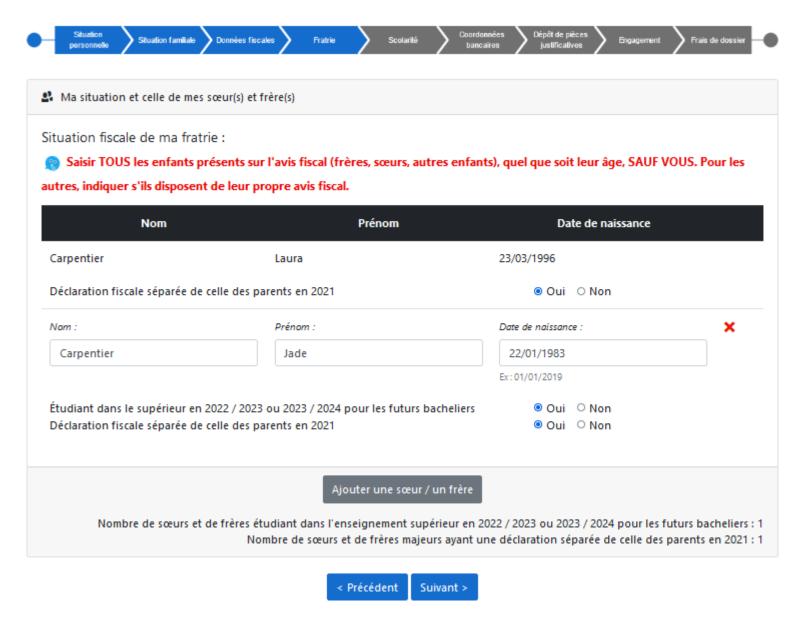
Dernière étape réalisée : Situation familiale

Étape courante : Données fiscales

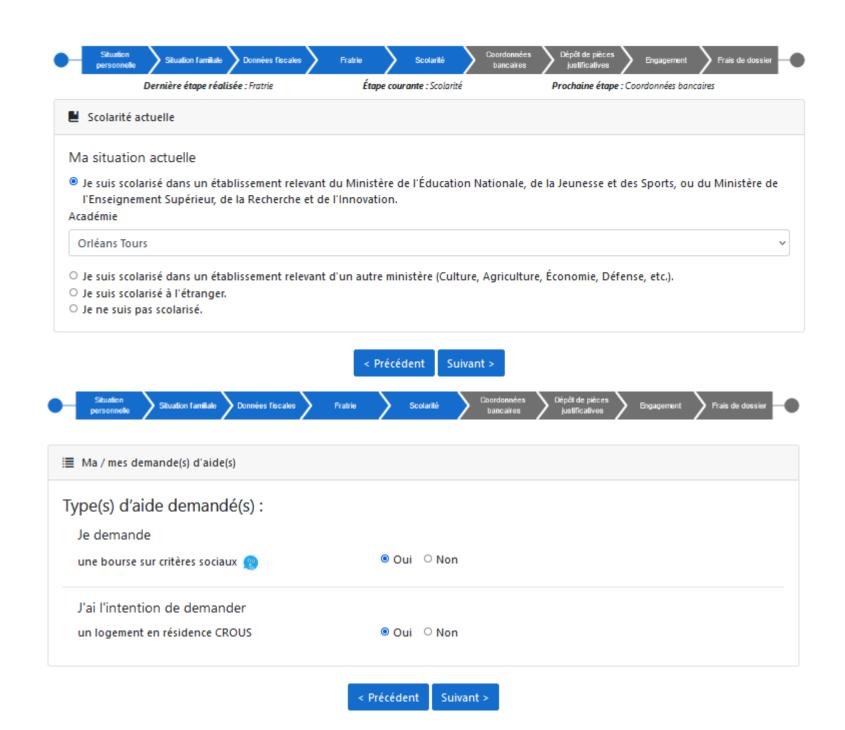
es fiscales Prochaine étape : Fratrie



< Précédent



Remarque: cette étape est importante car si l'étudiant ne déclare pas les membres de la fratrie rattachés au foyer fiscal des parents comme étudiants alors qu'ils le sont, il se prive de points de charge qui, en fonction de la situation financière des parents, peuvent ouvrir un droit à bourse ou augmenter l'échelon accordé. Il convient donc de prendre le temps de renseigner cette page correctement.



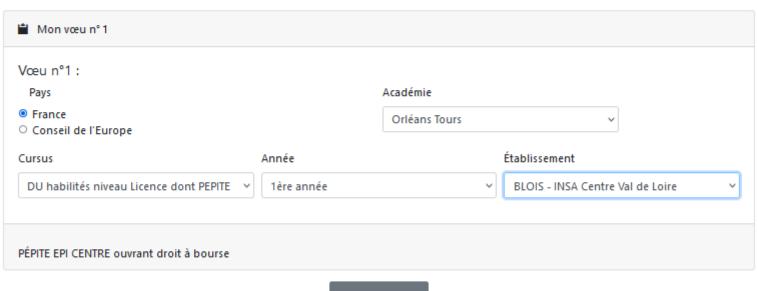


Mes vœux d'études

Vous avez la possibilité de formuler de 1 à 4 vœux d'étude en France ou dans un pays du Conseil de l'Europe. Pour chacun d'eux, vous émettrez vos demandes d'aides.

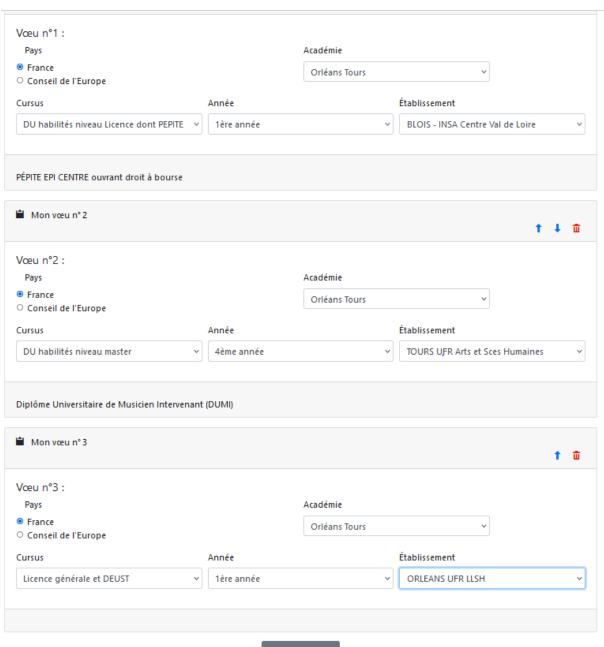
Les vœux de votre dossier DSE sont simplement indicatifs.

Pour le moment, remplissez votre dossier en fonction des 4 vœux les plus probables .Vous pourrez en demander la modification sur messervices.etudiant.gouv.fr



Ajouter un vœu

< Précédent



Ajouter un vœu

Veuillez saisir votre nouvel IBAN (compte courant uniquement et au nom de l'étudiant 🧝) :

☐ Je certifie être titulaire du compte bancaire désigné par ces identifiants.

< Précédent

Document(s) demandé(s) en fonction de la situation :

Situation personnelle

Situation familiale

Données fiscales

Fratrie

Scolarité

Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives

Engagement

Frais de dossier

A Erreur

• Pour chaque pièce : vous devez cliquer sur le libellé de la pièce afin de choisir de la déposer de suite ou ultérieurement.

Mes pièces justificatives

Les fichiers déposés doivent être au format pdf, png ou jpeg avec une taille inférieure à 5 Mo et un nom limité à 100 caractères.

Chaque pièce demandée correspond à un fichier qui peut comporter plusieurs pages. Le document doit être lisible et à l'endroit. Chaque pièce non déposée entraine un retard dans le traitement de votre demande.

Avis fiscal de kdkdki ifkjfklkf et KJJR KFDKJDH Avis fiscal complet, toutes les pages

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 4 fichier(s) pour cette pièce justificative.

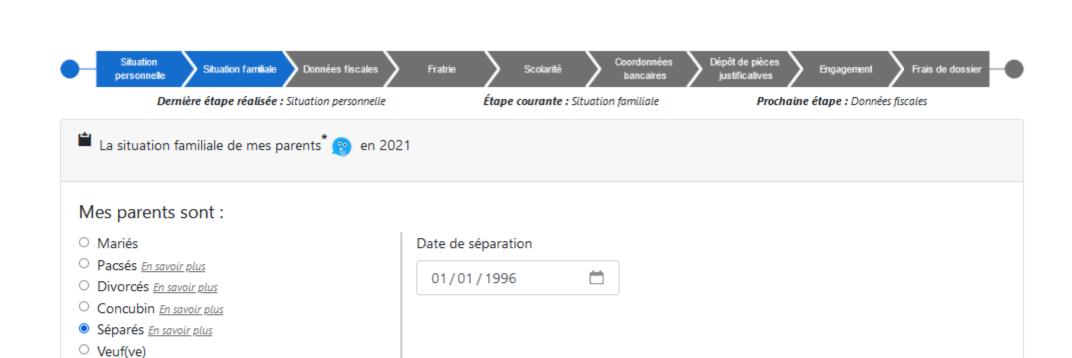
Aucun fichier sélectionné

Parcourir...

Déposer la pièce justificative

Déposer la pièce ultérieurement

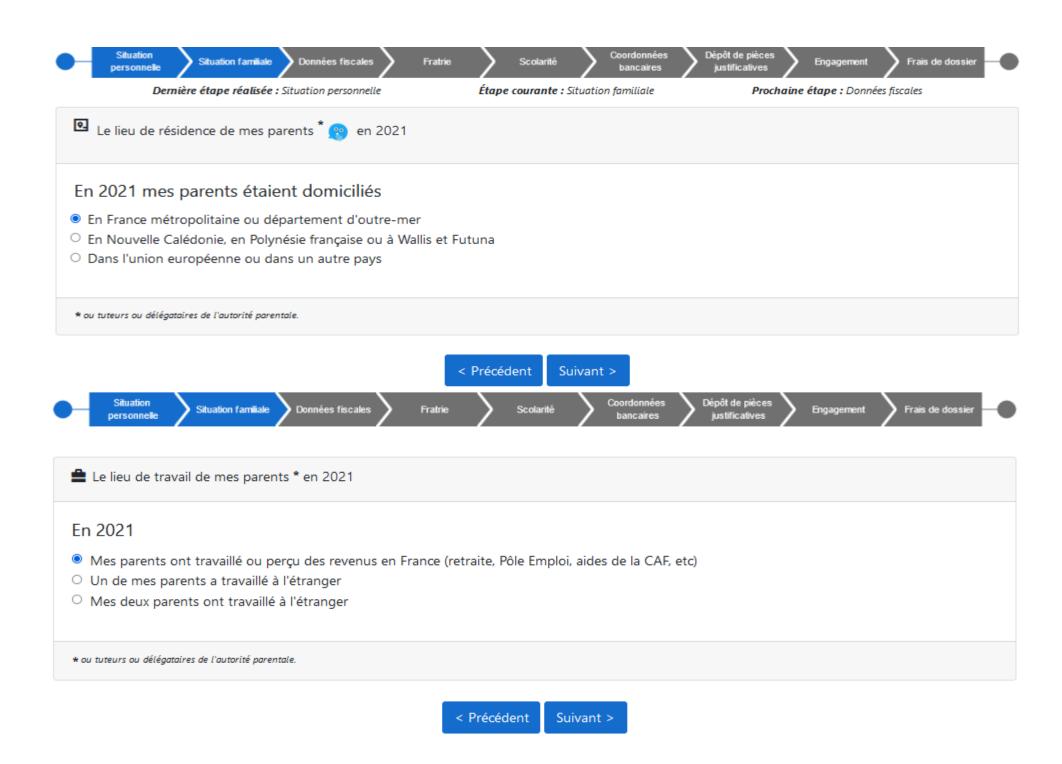
Situation 2 étudiant qui n'est pas dans l'une des situations particulières et parents séparés :



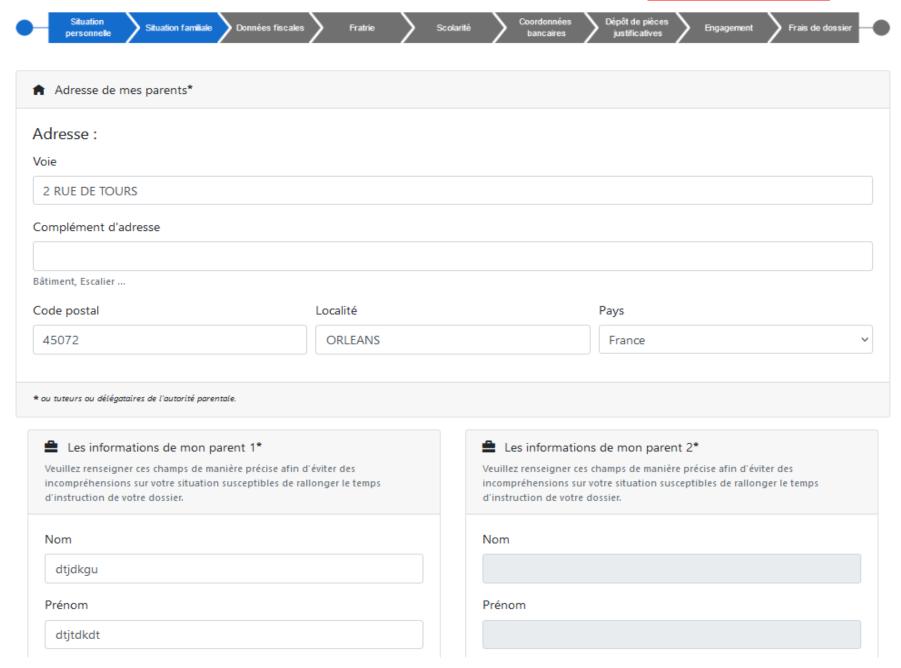
* ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale.

O Célibataires En savoir plus

< Précédent



Page sur les adresses des parents : il est impératif de remplir correctement cette page, même en cas de séparation.



Scolarité



€ Revenus perçus en 2021

Imposition de mes parents* en 2021



Reportez-vous aux avis fiscaux de 2022 concernant les revenus de 2021.

Revenus de dtjtdkdt dtjdkgu

Échec de récupération des données auprès de la Direction Générale des Finances Publiques, veuillez les saisir manuellement :

Reportez le montant en euro qui figure au regard de la ligne ainsi libellée :

Revenu brut global

25000

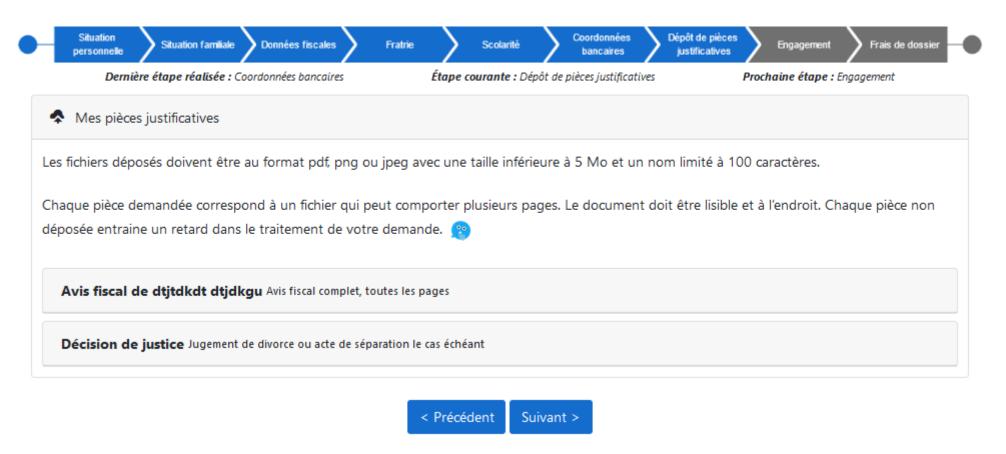


Attention, si le revenu brut global est précédé du signe "-" (montant négatif), vous devez saisir ce signe. Exemple : -8075

* ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale.

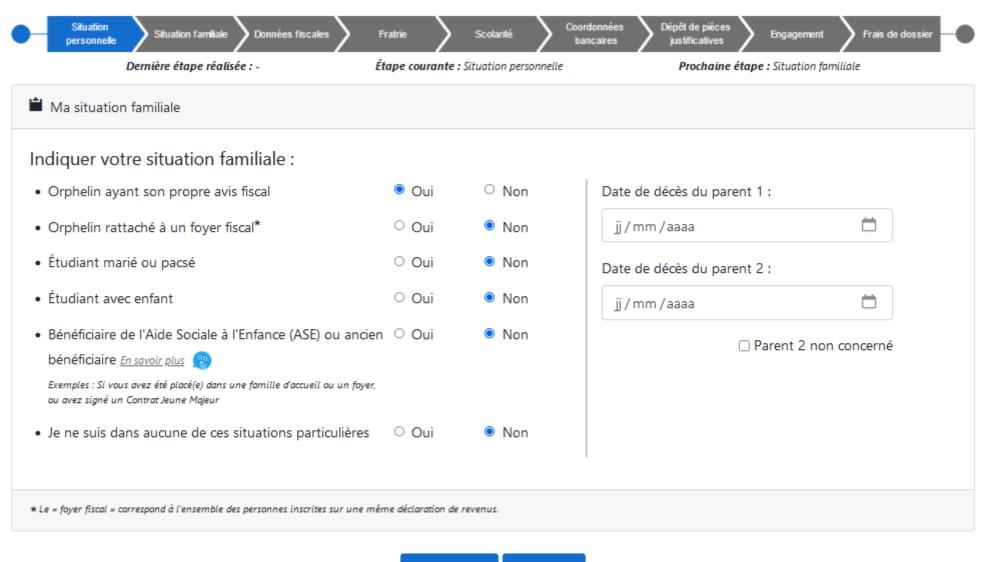
< Précédent

Document(s) demandé(s) en fonction de la situation :



^{*} En cas de séparation sans décision de justice, il faut transmettre les 2 avis d'impositions.

Situation 3 étudiant orphelin des 2 parents :



< Précédent

Coordonnées bancaires

Scolarité

Dépôt de pièces justificatives

Engagement

Frais de dossier

Dernière étape réalisée : Situation personnelle

Étape courante : Situation familiale

Prochaine étape : Données fiscales

♠ Mon adresse			
Adresse :			
Voie			
2 RUE DE TOURS			
Complément d'adresse			
Bâtiment, Escalier			
Code postal	Localité	Pays	
45072	ORLEANS	France	~

< Précédent



€ Revenus perçus en 2021

Mon imposition en 2021



Reportez-vous à l'avis fiscal de 2022 concernant les revenus de 2021.

Mes revenus

Échec de récupération des données auprès de la Direction Générale des Finances Publiques, veuillez les saisir manuellement :

Reportez le montant en euro qui figure au regard de la ligne ainsi libellée :

Revenu brut global

2000

Attention, si le revenu brut global est précédé du signe "-" (montant négatif), vous devez saisir ce signe. Exemple : -8075

Récupérer les données

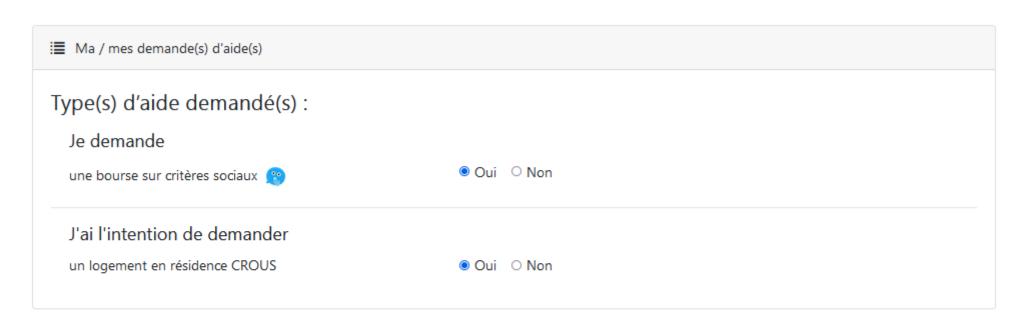
Note : Après deux échecs vous aurez la possibilité de saisir manuellement les revenus.

< Précédent

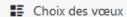




< Précédent



< Précédent

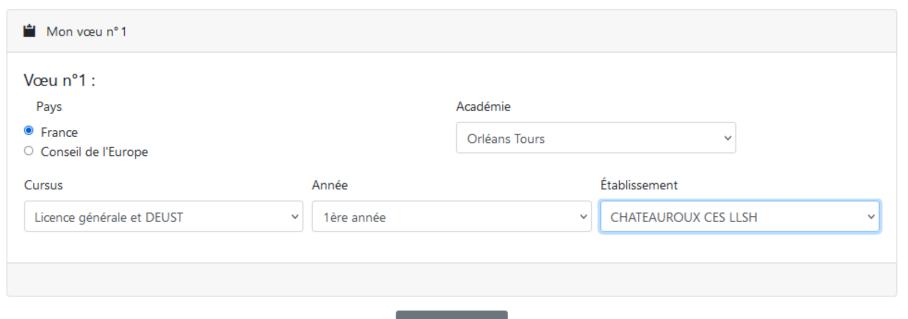


Mes vœux d'études

Vous avez la possibilité de formuler de 1 à 4 vœux d'étude en France ou dans un pays du Conseil de l'Europe. Pour chacun d'eux, vous émettrez vos demandes d'aides.

Les vœux de votre dossier DSE sont simplement indicatifs.

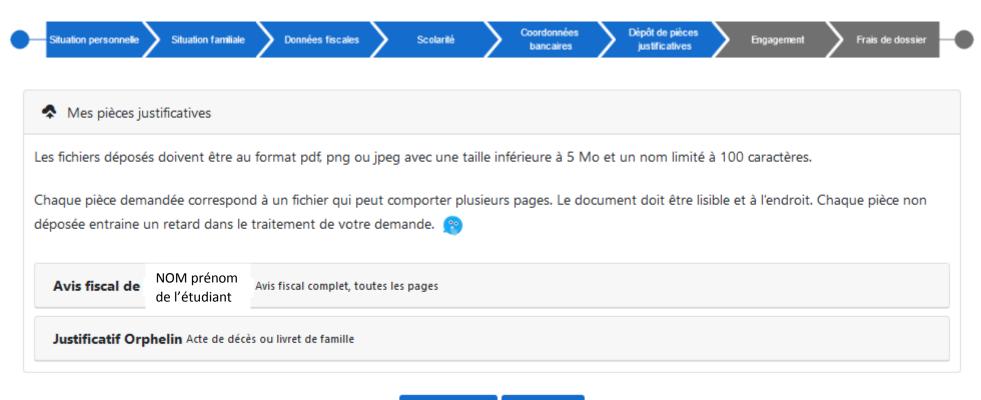
Pour le moment, remplissez votre dossier en fonction des 4 vœux les plus probables .Vous pourrez en demander la modification sur messervices.etudiant.gouv.fr



Ajouter un vœu

< Précédent

Document(s) demandé(s) en fonction de la situation :



< Précédent

Situation 4 étudiant (ancien) bénéficiaire de **I'ASE**

Scolarité

Dépôt de pièces

Données fiscales Situation personnelle Situation familiale Engagement Frais de dossier bancaires justificatives Ma situation familiale Indiquer votre situation familiale: Oui Non · Orphelin ayant son propre avis fiscal • Orphelin rattaché à un foyer fiscal* Oui Non · Étudiant marié ou pacsé O Oui Non Étudiant avec enfant. O Oui Non • Bénéficiaire de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) ou ancien

Oui O Non bénéficiaire En savoir plus 💮 Exemples : Si vous avez été placé(e) dans une famille d'accueil ou un foyer, ou avez signé un Contrat Jeune Majeur • Je ne suis dans aucune de ces situations particulières O Oui Non * Le « foyer fiscal » correspond à l'ensemble des personnes inscrites sur une même déclaration de revenus.

Suivant >

< Précédent

Prénom

dtjtdkdt

Fratrie

Scolarité

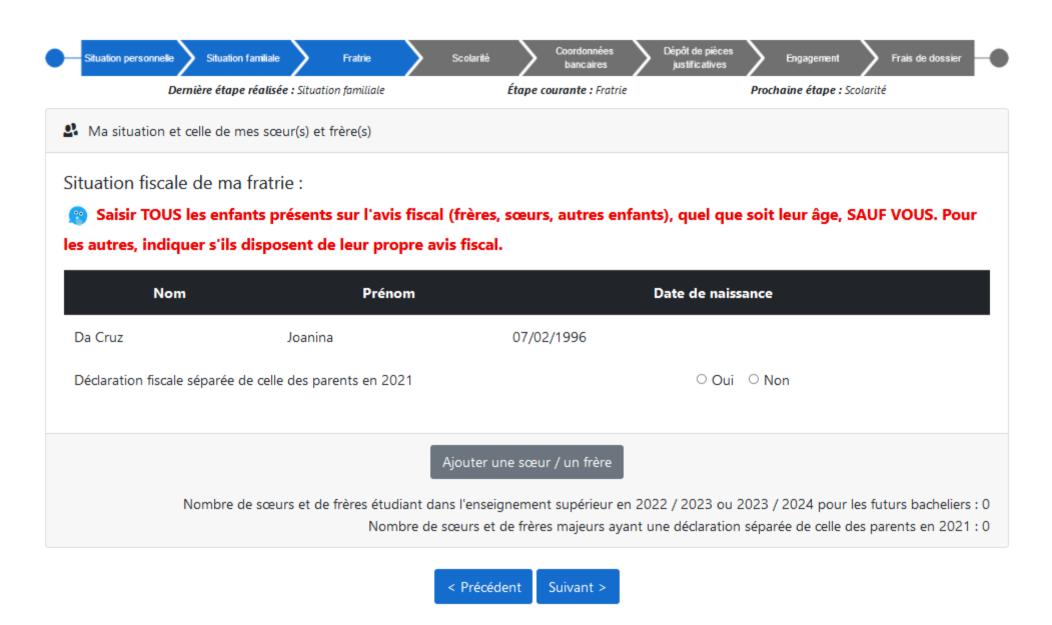
Dépôt de pièces justificatives

Engagement

Frais de dossier

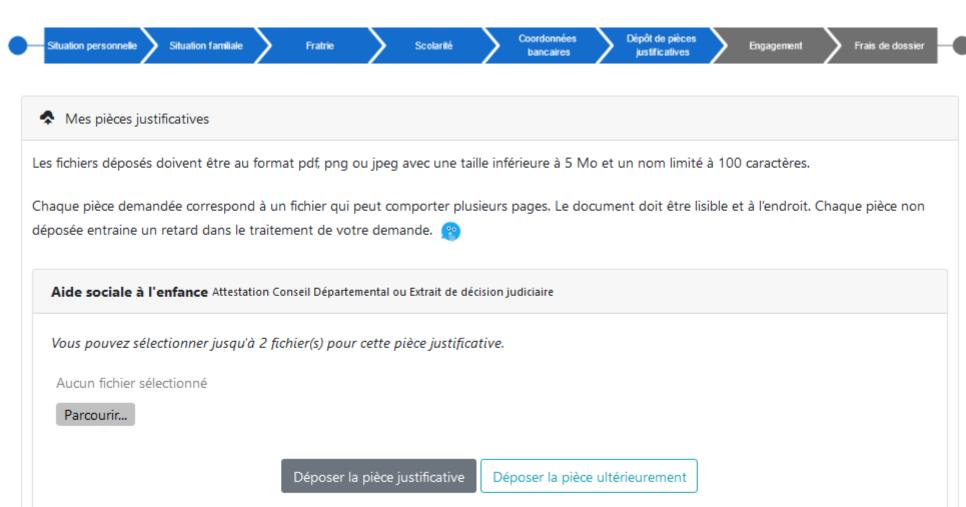
Dernière étape réalisée : Situation personn	nelle	Étape courante : Situation familiale	Prochaine étape : Fratrie
♠ Adresse de mes parents* (ou à défaut la mien	nne)		
Adresse :			
Voie			
2 RUE DE TOURS			
Complément d'adresse			
Bâtiment, Escalier			
Code postal	Localité		Pays
45072	ORLEANS		France
* ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale.			
Les informations de mon parent 1*		Les information	s de mon parent 2*
Veuillez renseigner ces champs de manière précise afin d incompréhensions sur votre situation susceptibles de ra d'instruction de votre dossier.			champs de manière précise afin d'éviter des votre situation susceptibles de rallonger le temps dossier.
Nom		Nom	
dtjdkgu			

Prénom



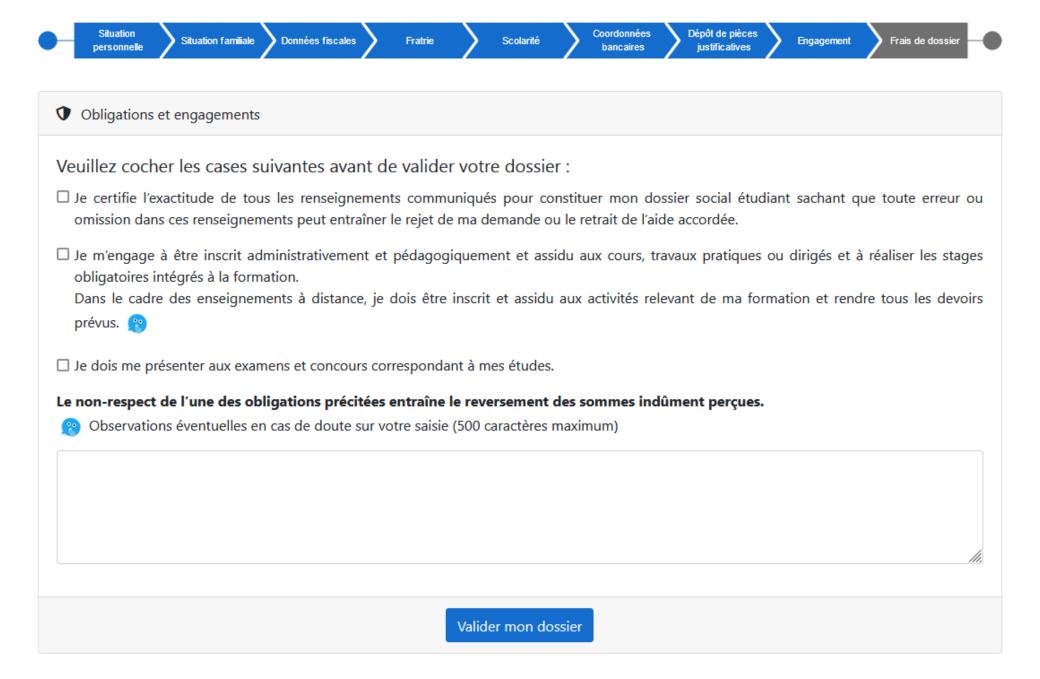
Remarque : si les renseignements sont bien demandés concernant la famille, il n'y a aucune demande concernant les revenus car ces étudiants n'ont pas de conditions de ressources pour la BCS. Ils sont automatiquement échelon 7.

Document(s) demandé(s) en fonction de la situation :



< Précédent

ÉTAPES COMMUNES À TOUS LES ÉTUDIANTS :





Paiement des frais de dossier :

Vous devez maintenant procéder au paiement des frais de dossier par carte bancaire.

Vous avez également la possibilité de payer par chèque à envoyer par courrier au CROUS à l'ordre de l'agent comptable

Vous avez également la possibilité de payer plus tard par carte bancaire via le suivi du DSE accessible à partir de votre compte messervices.etudiant.gouv.fr.

Payer par carte bancaire

Payer par chèque

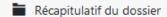
Payer plus tard

Fratrie



Vous devez vous acquitter du paiement des frais de dossier via la brique SUIVI DU DSE de votre compte sur https://www.messervices.etudiant.gouv.fr, accessible d'ici 72h. Dans l'attente de votre règlement, le traitement de votre dossier sera mis en attente.

Scolarité



Dossier enregistré

Votre demande est maintenant terminée. Vous allez recevoir un courriel d'accusé de réception. Pensez à vérifier les courriers indésirables et les spams. Le CROUS de Orléans Tours prend en charge la gestion de votre dossier.





🖶 Télécharger le récapitulatif de ma demande

Voies et délais de recours



Tout dossier tardif et, ou incomplet entraîne un retard dans l'attribution de la bourse.

MesServices.etudiant.gouv.fr



Pour déposer des pièces complémentaires sur votre Dossier Social Etudiant



Effectuer votre demande de logement en résidence CROUS



Renouveler sa demande de logement en résidence CROUS

Informations importantes:

- 1. L'absence d'IBAN n'est pas bloquante pour l'étude du droit à bourse : les jeunes étudiants qui n'ont pas encore de compte bancaire ne doivent surtout pas attendre pour faire leur DSE (impératif avant le 31 mai) pour cette raison. Par ailleurs, un mineur peut ouvrir un compte courant avec l'accord de ses parents. Les comptes épargne (livret jeune, livret A) ne sont pas acceptés.
- 2. Le non paiement des frais de dossier n'est pas bloquant pour l'étude du droit à bourse, l'étudiant recevra un rappel lors de l'instruction de sa demande.
 - 3. Il est impératif que l'étudiant lise attentivement les instructions et nous transmette les bons documents : il n'y aura pas de rappel si l'étudiant ne transmet pas les bons documents.
 - 4. Les documents demandés à l'issue de la saisie reflètent les renseignements transmis par l'étudiant lors de la saisie. Cela signifie que si l'étudiant ne renseigne pas correctement sa situation, l'étude du DSE prendra plus de temps.
 - 5. En cas de question, les étudiants et leurs familles peuvent nous contacter au 09 72 59 65 45 ou utiliser le formulaire d'assistance sur le site messervices.etudiant.gouv.fr

Les lignes directes et les adresses mails nominatives sont réservées à l'usage exclusif des personnels d'établissement et des services sociaux.

Veuillez noter que ce pas à pas n'est pas exhaustif en raison du grand nombre de situations qu'il est possible de prendre en compte.

Néanmoins, le dépôt est conçu de sorte que la plupart des situations particulières soit prise en compte.

Le plus important est de lire attentivement les instructions qui s'affichent à l'écran et de sélectionner les bons items qui correspondent à la situation de l'étudiant.